

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE DISTRUNIVERSE-CLÔTURE

Chez www.distriuniverse-cloture.com, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les informations que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et comment nous les protégeons. En accédant à notre site web ou en nous fournissant vos informations personnelles, vous acceptez cette politique.

1. Informations collectées

Nous collectons plusieurs types de données personnelles pour fournir et améliorer nos services, notamment :

Données d'identification :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de livraison et/ou de facturation

Données de navigation :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages consultées sur notre site
- Cookies

Données relatives à vos achats :

- Détails de vos commandes
 - Historique d'achat
-

2. Finalités de la collecte de données

Les données sont utilisées pour :

- **Traitement des commandes** : Pour assurer le traitement, l'expédition et le suivi de vos commandes (clôtures, portails, accessoires).
 - **Service client** : Pour répondre à vos demandes ou réclamations.
 - **Marketing et promotions** : Si vous avez donné votre accord, vous recevrez nos offres et actualités.
 - **Amélioration du site** : Pour optimiser votre expérience utilisateur.
 - **Obligations légales** : En matière de facturation, comptabilité, ou demandes légales.
-

3. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- **Données de commande** : Aussi longtemps que requis par la législation fiscale.
 - **Données de contact marketing** : Jusqu'à désinscription ou retrait de consentement.
-

4. Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- **Prestataires de services** (logistique, hébergement, emailing), dans le cadre strict de leurs missions.
 - **Autorités légales** si une obligation s'impose à nous.
-

5. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles (ex. chiffrement SSL) pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.

6. Vos droits (RGPD)

Vous pouvez :

- **Accéder à vos données**
- **Les rectifier**
- **Demander leur suppression**
- **Limiter leur traitement**
- **Demander leur portabilité**

Contact :

contact@distriuniverse-cloture.com

325 Avenue des landiers 73000 Chambéry, France

7. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Suivre l'usage du site
- Personnaliser votre navigation

Vous pouvez refuser les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter certaines fonctionnalités.

8. Transfert international

En cas d'utilisation de services tiers en dehors de l'UE (ex. services cloud), nous veillons à ce que les transferts respectent le RGPD (clauses contractuelles types, etc.).

9. Modifications

Distriuniverse-Clôture se réserve le droit de modifier cette politique. Toute mise à jour sera publiée sur cette page. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Contact

Pour toute question ou demande relative à cette politique de confidentialité :

Email : contact@distriuniverse-cloture.com

Adresse postale : 325 Avenue des landiers 73000 Chambéry, France