

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre Distriuniverse-Clôture et tout client professionnel ou particulier ayant formulé une demande de devis via le site [distriuniverse-cloture.com](http://distriuniverse-cloture.com).

## 1. Objet

Ces CGV définissent les modalités de vente des produits de clôture proposés par Distriuniverse-Clôture, uniquement après établissement d'un devis personnalisé et validation par le client.

## 2. Devis

Toute demande de devis est gratuite et sans engagement. Le devis est valable pendant **30 jours** à compter de sa date d'émission.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après validation écrite du devis par le client et réception d'un acompte si mentionné.

## 3. Prix

Les prix figurant sur le devis sont exprimés en euros TTC, sauf mention contraire. Ils ne comprennent pas les frais de transport ou d'installation, sauf mention spécifique.

## 4. Paiement

Les modalités de paiement (acomptes, solde...) sont précisées dans le devis. Le paiement peut être effectué par virement bancaire, carte bancaire ou chèque selon accord.

Tout retard de paiement pourra entraîner des pénalités conformément à la législation en vigueur.

## 5. Livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif dans le devis et peuvent varier selon les stocks disponibles. Distriuniverse-Clôture ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

## 6. Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter après signature du devis, sauf produit sur mesure ou personnalisé.

## 7. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. Tout défaut doit être signalé dans un délai raisonnable après livraison.

## **8. Responsabilité**

Distriuniverse-Clôture ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise installation des produits par le client ou un tiers.

## **9. Données personnelles**

Les données collectées via le formulaire de demande de devis sont utilisées uniquement pour le traitement de la demande. Le client peut à tout moment demander la suppression ou modification de ses données personnelles.

## **10. Droit applicable**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Distriuniverse-Clôture.